

# • b+m AGS.net® •

## Anbindung Außendienst an das zentrale Bestandssystem

**b+m**  
**AGS.net®**

AGS.net® schafft eine sichere und einfache Anbindung des Versicherungs-Außendienstes an das zentrale Bestandssystem. AGS.net® wurde als WEB-Interface für b+m AGS entwickelt, könnte aber auch mit vielen anderen Bestandssystemen zusammenarbeiten. Vor Ort ist lediglich ein WEB-Browser mit PDF-Viewer erforderlich, um den Zugriff auf aktuelle Daten aus dem Bestandssystem zu erhalten. Der Außendienst hat beim Kunden damit jederzeit optimale Voraussetzungen für eine kompetente Beratung und fallabschließende Bearbeitung.

### VORTEILE

- Entlastung des Innendienstes und Minimierung von Fehlerquellen
- (Eingabe/Änderung der Partner- und Bestandsdaten am POS)
- Serviceoptimierung durch Policierung am POS
- Reduzierung des Kommunikationsaufwands
- Informationen sofort und zu jeder Zeit
- Kürzere Durchlaufzeiten (Neu- und Änderungsgeschäft, Schadenbearbeitung)
- Reduzierung der Papier- und Portokosten
- Unterdurchschnittliche Wartungskosten
- (Arbeit über Browser, Aufgaben der Softwareverteilung entfallen)
- Wegfall der zeit- und kostenintensiven Update-Verfahren

### REFERENZEN

Eine Auswahl der Unternehmen, die AGS.net® seit Jahren erfolgreich praktisch einsetzen:

- Ostfriesische Landschaftliche Brandkasse
- LBN Versicherungsverein a. G.
- Landesschadenhilfe Versicherung VaG



### IM ÜBERBLICK

- Außendiensteanbindung über WEB-Interface
- Stets aktuelle Daten für eine optimale Kundenbetreuung
- Geringer administrativer Aufwand
- Fallabschließende Bearbeitung am POS

**Neuanlage von Verträgen**

Das Bestandspflege-Modul ermöglicht das Neu- und Änderungsgeschäft. Mit dem b+m AGS.net können zurzeit die Sparten Sach, Haftpflicht, Kfz, Unfall und Rechtsschutz bearbeitet werden. Nutzen Sie die Flexibilität des Produktdesigners im AGS und agieren Sie am Markt am POS mit dem AGS.net anstatt zu reagieren.

**Statusblatt**

Das Statusblatt enthält alle Daten zu einem Vertrag im Überblick. Das Dokument kann am Arbeitsplatz mit z.B. dem Acrobat™ Reader gedruckt und dem Kunden sofort als Angebot oder Vertrag ausgehändigt werden. Über entsprechende Vordrucke und Formatierungen kann das Statusblatt also auch als Police direkt am POS ausgedruckt werden.

**Sofortschäden und Schadenauskunft**

Das Schadenmodul schafft Kundennähe, spart Zeit und somit Geld. Mit der Möglichkeit, Schäden sofort zu regulieren und der Anzeige der Schadendaten inkl. der Transaktionen erhält der Außendienst eine weitere Möglichkeit, sich beim Kunden als im Schadenfall schnell handelnder und stets aktuell informierter und kompetenter Partner zu präsentieren.

**b+m AGS.net im Überblick****Kfz**

Vertragsuche über Schadenr., VN

Vertragsneuanlage

Vertragsanzeige

- Allgemeine Vertragsdaten
- Fahrzeugdaten
- Vertragsübersicht per Statusblatt
- Archivzugriff

**Sach, Haftpflicht, Unfall, Rechtsschutz**

Vertragsanzeige

- Allgemeine Vertragsdaten
- Vertragspositionen
- Vertragsübersicht per Statusblatt

**Vertragsbearbeitung**

- Vertragsneuanlage über Produkt
- Ändern der Zahlweise
- Ändern der Bankverbindung
- Ersatzstorno über Produkte

Vertragszugriffskontrolle

Archivzugriff

Verträge zur wirtschaftlichen Einheit anzeigen

Verträge zum Partner anzeigen

**Schaden**

Schadensuche

Schadenanzeige

Schadenanlage

Schadensofortregulierung

**Partner**

Partner suchen

Partner anzeigen

Partner ändern

Partner für wirtschaftl. Einheit anzeigen

**Technik**

Multi-Tier-Architektur

Relationale Datenbank

HTML

Offene Schnittstellen

b+m Flow Controller® als Ablaufsteuerung

Anschluss an beliebige Bestandssysteme

**BRANCHEN-SPEZIFISCHES KNOW-HOW**

b+m hat sich seit 1994 als kompetenter und zuverlässiger IT-Dienstleister im Finanzsektor etabliert. Besonders im Finanzgeschäft setzt b+m finance Maßstäbe für innovative und überzeugende Leistungen. Unsere Fachexperten verstehen Ihre Prozesse von der Beratungsvorbereitung bis in den Marktfolgebereich und unterstützen Sie bei der Optimierung. Individuelle Softwarelösungen und praxiserprobte Branchenlösungen werden individuell und flexibel in Ihre bestehenden Systeme integriert.