

· **b + m Informatik AG**

· **Baufinanzierung – kompetent und effizient beraten**

· **Frank Mielke**

· **Mitglied des Vorstandes**

· **CeBIT 2008 Finance Solutions Forum 06.03.2008**



business IT management

Agenda

- **b+m im Überblick**
- **Ausgangssituation**
- **Handlungsoptionen**
- **Softwareanforderungen**
- **Fazit**

b+m im Überblick

- Lösungsorientierter IT-Gesamtanbieter
- Zuverlässige und innovative Leistungen seit 1994
- Umsatz 2007: 19,6 Mio. (Stand bei Dokumenterstellung)
- Eigenkapitalquote 2006: 38,7 %
- 240 Mitarbeiter an sechs Standorten
- DSGVO-Rating: „Sehr gut“



b+m im Überblick



Modellbasierte
Softwareentwicklung



Lösungen für das
Gesundheitswesen



Kompetenz und
Lösungen für die
Finanzwirtschaft



Kompetenz und
Lösungen für den
internationalen Handel



Kaufmännische
Lösungen für den
Mittelstand

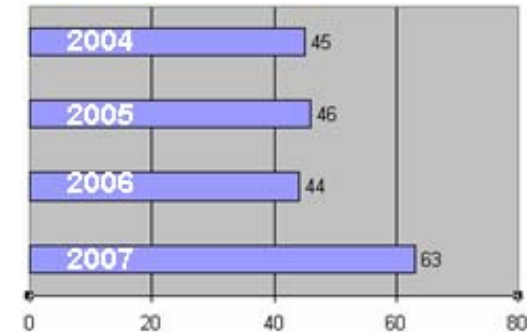


Kompetenz und
Lösungen für
Unternehmensdaten

Ausgangssituation – Kundenbedürfnisse und Wettbewerb

- Individuelle Finanzberatung gewinnt von 2006 (44%) auf 2007 (63%) stark an Bedeutung

(Quelle: Steria Mummert Consulting F.A.Z.-Institut)



- Beratungsqualität ist für 88 % der Kunden ein entscheidendes Kriterium bei der Auswahl einer Bank

(Quelle: Ernst & Young)

- Für 88 % der Kunden sind günstige Konditionen ein entscheidendes Kriterium bei der Auswahl einer Bank

(Quelle: Ernst & Young)



Qualitätsführerschaft



Preisführerschaft

Ausgangssituation – Handlungsbedarf und Anstoß zur Produktentwicklung



Wiederholt testete die Zeitschrift ‚Finanztest‘ die Baufinanzierungsberatung der Banken

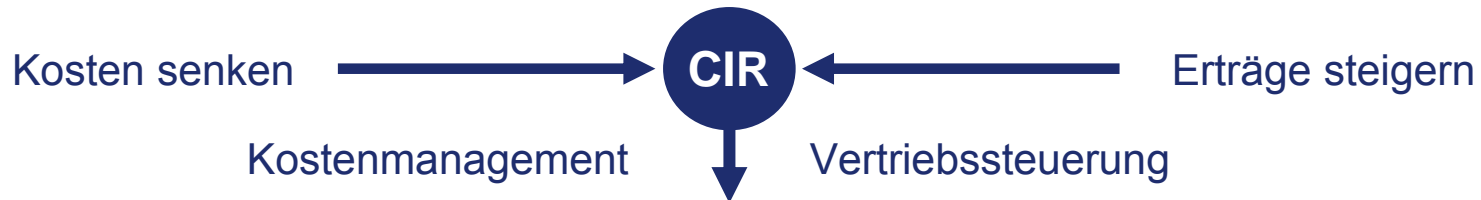
Das Ergebnis: jede 4. Baufinanzierung ist mangelhaft

Banken im Test – Teure Fehler in der Baufinanzierung

- ▼ Zu hohe Kredite
- ▼ Teure Finanzierungsmodelle
- ▼ Günstige Förderdarlehen vergessen
- ▼ Keine Berechnung der Belastung nach Zinsbindungsende
- ▼ Keine Angabe von Tilgungsplänen, Kreditlaufzeit, Effektivzins und Restschuld
- ▼ Der Finanzierungsbedarf wurde falsch ermittelt

Kompetente und faire Baufinanzierungsberatung als Kundenanker!

Handlungsoptionen - Herausforderungen im internen Baufinanzungsvertrieb



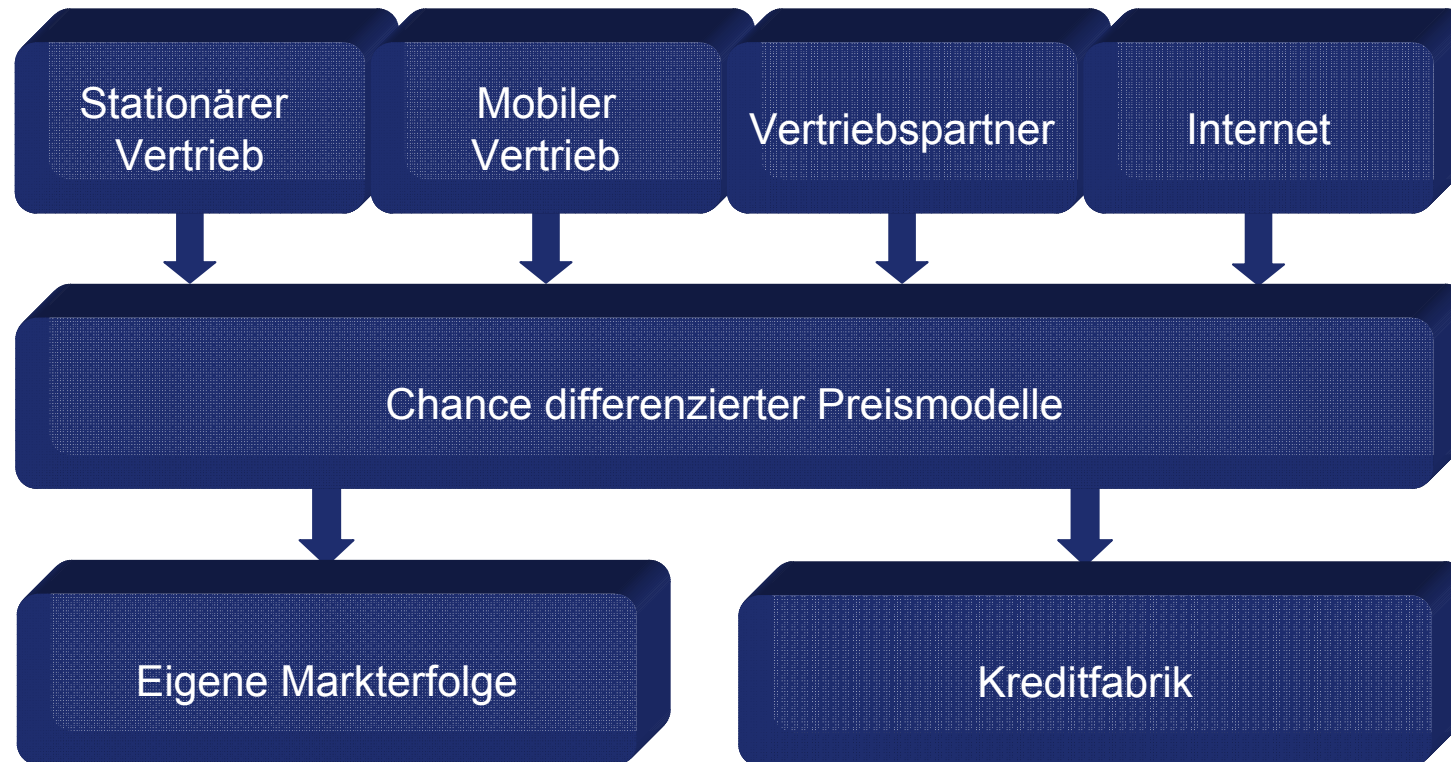
Handlungsoptionen - Kosten senken

- Prozesse und Strukturen optimieren
- Reduzierung von Medienbrüchen
- Klare Gesprächsstrukturierung
- Schnelle und gezielte Informationsbeschaffung
- Reduzierung der Durchlaufzeiten
- Einsatz von kostengünstig zu produzierender Software



Chance, Vertriebskosten zu senken

Softwareanforderungen – Flexibilität im Einsatz



**Anpassung an institutsspezifische Vertriebs- und
Abwicklungsstrategien**

Softwareanforderungen – b+m Ansatz (1)

Fachlich

- Isolierte Betrachtung der Themen in der Analyse und Integration in den Gesamtprozess
- Integration von Fremd- und Fördermitteln
- Effiziente Unterstützung von Cross Selling
- Unterstützung innovativer Vertriebsansätze (Vertriebswegemix)
- Ergonomische Gestaltung



Softwareanforderungen – b+m Ansatz (2)

Technisch

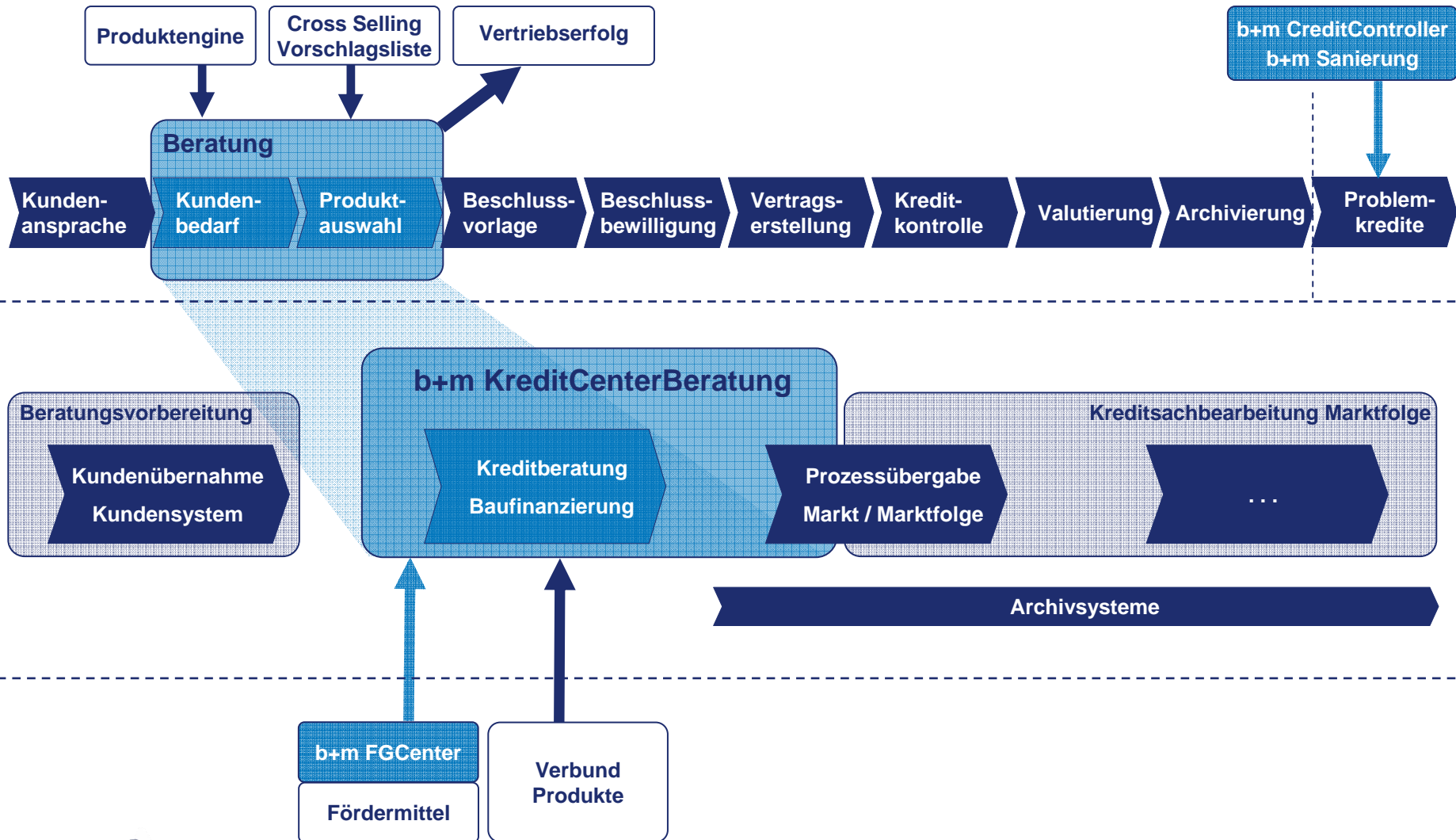
- Entwicklung mit moderner Technik (J2EE)
- Serviceorientierte Paradigmen (SOA) werden bedient
 - Flexibilität von Geschäftsprozessen durch freie Orchestrierbarkeit
 - „Integrierter“ Ansatz
 - In sich abgeschlossene, lose gekoppelte Services
 - Wiederverwendung
 - eigene Schnittstelle für jeden Service



**Das SOA-
Versprechen**

**Höhere Flexibilität und Kostensenkung durch zielgerichtete
Zusammenstellung von Services und Prozessen**

Softwareanforderungen – Flexibilität der Anwendung



Erfolgsfaktoren für eine Baufinanzierungs-Softwarelösung



- SOA Paradigmen als geeignetes Instrument
- Flexibilität und Orchestrierbarkeit als Wettbewerbsvorteil
- Integrationsfähigkeit in oder von Systemen
- fachlich umfassende Analyse
- Beratungsunterstützung schafft Freiraum für Cross Selling Aktivitäten
- Unterstützung verschiedener Vertriebswege
- Stabile technische Plattform

Banken im Test – Teure Fehler in der Baufinanzierung

- ✓ Zu hohe Kredite
- ✓ Teure Finanzierungsmodelle
- ✓ Günstige Förderdarlehen vergessen
- ✓ Keine Berechnung der Belastung nach Zinsbindungsende
- ✓ Keine Angabe von Tilgungsplänen, Kreditlaufzeit, Effektivzins und Restschuld
- ✓ Der Finanzierungsbedarf wurde falsch ermittelt

Die b+m Informatik AG bietet Ihnen

- Die Lösung zur Absicherung Ihres Vertriebs Erfolgs

b+mKreditCenterBeratung

- Besuchen Sie uns unter www.bmiag.de und fordern Sie Ihren persönlichen Zugangscode für eine Testversion des Programms an



Wind und Wellen kann man nicht beeinflussen, wohl aber den Kurs!

Herzlichen Dank !

- Frank Mielke
Mitglied des Vorstandes

Rotenhofer Weg 20
24109 Melsdorf

Fon: +49 4340 404-0
Fax: +49 4340 404-111

www.bmiag.de